

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI INFORMAZIONE SUI CONTI

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i. e della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e s.m.i.

GLOSSARIO

AIS (Account Information Service) - Servizio di Informazione sui Conti	Servizio online che consente al Cliente di ottenere informazioni relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente stesso presso uno o più ASPSP.
Cliente	La persona fisica o giuridica che dispone di almeno un Conto di Pagamento accessibile <i>online</i> e si avvale dei Servizi offerti da CGN Fintech.
ASPSP (Account Servicing Payment Service Provider)	Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto che fornisce e amministra un Conto di Pagamento per un Cliente (la banca o altro intermediario di radicamento del Conto).
Condizioni di utilizzo	Le condizioni che regolano operazioni di pagamento non rientranti nell'ambito di un contratto quadro.
Conto di Pagamento o Conto	Il Conto o i Conti di Pagamento accessibile/i online, detenuto/i dal Cliente presso uno o più ASPSP e designati dal Cliente medesimo ai fini della prestazione dei Servizi offerti da CGN Fintech.
Contratto Quadro	Il contratto che disciplina l'esecuzione di operazioni di pagamento singole e ricorrenti. Il Contratto Quadro si compone del Foglio Informativo e delle Condizioni Generali di Contratto.
Foglio Informativo	Il presente documento messo a disposizione del Cliente e contenente, <i>inter alia</i> , le informazioni su CGN Fintech, le caratteristiche principali dei Servizi offerti e l'elenco delle condizioni economiche.
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta all'intermediario un suo comportamento o un'omissione.
SCA (Strong Customer Authentication/Autenticazione Forte)	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Sito	Il sito internet di CGN Fintech (www.cgnfintech.it)
Tenant	La società che offre servizi e/o prodotti ai Clienti, nell'ambito dei quali CGN Fintech integra i propri Servizi. Trattasi di un soggetto meramente eventuale, che potrebbe non esistere oppure coincidere con il Cliente, con il quale CGN Fintech ha stipulato accordi commerciali.

CGN Fintech Srl

Via Pietro Bassani, 4 - 33170 Pordenone (PN)

www.cgnfintech.it - fintech@cgn.it

Cap. Soc. Euro 1.833.334,00 i.v. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. UD-PN 01875790931 R.E.A. 354970

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia - Codice 18136.2

Attività autorizzate: Servizi di Pagamento ex art. 1, comma 2, lett. h-septies. 1) n. 7 e 8 del Testo Unico Bancario

SERVIZIO AIS - Servizio di Informazione sui Conti

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO	Denominazione: CGN Fintech S.r.l. ("CGN Fintech") Sede legale: Via Pietro Bassani 4, 33170 Pordenone (PN) Indirizzo e-mail: fintech@cgn.it Indirizzo PEC: cgnfintech@cgn.legalmail.it Telefono: 0434-506531 Capitale sociale: Euro 1.833.334,00 i.v. Codice Fiscale: 01875790931 Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone e Udine: REA n. PN - 354970 Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.: n. 106 – Codice ABI 18136.2 Sito internet: www.cgnfintech.it
PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	Il servizio AIS è previsto e regolamentato dalla Direttiva UE 2366/2015 (c.d. PSD2) e dalla relativa disciplina di attuazione nazionale. Il servizio AIS consente al Cliente di acquisire informazioni relative ai dati (es. saldi e movimenti di entrata e uscita) del/i Conto/i di Pagamento, accessibili online e detenuti presso uno o più ASPSP. Il Cliente usufruisce del servizio AIS o direttamente dagli applicativi di CGN Fintech o accedendo ai servizi/prodotti del Tenant dove il servizio AIS è stato integrato. Nell'ambito della prestazione del servizio AIS, CGN Fintech si impegna altresì a trasferire a società terze le informazioni sui Conti (ivi compresi, quindi, i dati personali) del Cliente – previa acquisizione del consenso esplicito per il corrispondente trasferimento da parte del Cliente. Il servizio AIS è prestato con i massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità online ed è soggetto alla SCA prevista dall'ASPSP.
PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO	<ul style="list-style-type: none"> - Smarrimento, furto, uso non autorizzato o appropriazione indebita delle credenziali di accesso al Conto di Pagamento detenuto presso l'ASPSP che impedirà al Cliente di usufruire del servizio AIS sino al momento in cui i dati non vengano nuovamente comunicati o generati dall'ASPSP. In tali casi, i dati potranno essere fraudolentemente utilizzati da terzi. - Assenza di linea o connettività alla rete internet e/o altri guasti tecnici, anche dipendenti da ragioni non imputabili a CGN Fintech, che potrebbero impedire al Cliente di usufruire del servizio AIS, che pertanto potrebbe risultare temporaneamente sospeso. - Mancata prestazione del servizio AIS a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali o di un ordine delle competenti Autorità di vigilanza. - Esito negativo del processo relativo alla SCA del Cliente, ove richiesta per l'accesso al Conto di Pagamento, che impedisce a CGN Fintech di prestare il servizio AIS. - Inesatto, incompleto o erroneo inserimento dei dati relativi al Conto di Pagamento che può compromettere l'interrogazione del Conto di Pagamento richiesta dal Cliente ai fini dell'elaborazione dei dati da parte di CGN Fintech.
CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE	Il servizio è offerto gratuitamente. Tali condizioni e termini economici non sono personalizzabili.
ACCESSO AL SERVIZIO	Per usufruire del servizio AIS, il Cliente deve fornire i dati necessarie per la sua identificazione e per la corretta interrogazione dei propri conti di pagamento accessibili online. Prima di usufruire del Servizio AIS, il Cliente deve leggere attentamente il presente Foglio Informativo, le condizioni generali di contratto/di utilizzo e l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, dandone esplicita conferma. Per accedere al servizio è necessario eseguire la SCA prevista dall'ASPSP.

CGN Fintech Srl

Via Pietro Bassani, 4 - 33170 Pordenone (PN)

www.cgnfintech.it - fintech@cgn.it

Cap. Soc. Euro 1.833.334,00 i.v. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. UD-PN 01875790931 R.E.A. 354970

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia - Codice 18136.2

Attività autorizzate: Servizi di Pagamento ex art. 1, comma 2, lett. h-septies. 1) n. 7 e 8 del Testo Unico Bancario

TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO	<p>Servizio rientrante nell'ambito di un Contratto Quadro Il presente Contratto è a durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere senza oneri, penalità e spese di chiusura, in qualsiasi momento e secondo le modalità previste nel Contratto Quadro, mandando una comunicazione a CGN Fintech al seguente indirizzo cgnfintech@cgn.legalmail.it. CGN Fintech potrà recedere dal Contratto, senza oneri, penalità e spese di chiusura per il Cliente, mediante comunicazione scritta da inviarsi con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso al Cliente nelle forme descritte nel Contratto Quadro. In caso di recesso dal Contratto Quadro, CGN Fintech inibirà l'utilizzo del servizio AIS al Cliente e provvederà alla chiusura del rapporto entro lo stesso giorno lavorativo nel quale CGN Fintech ne riceve comunicazione, salvo impedimenti tecnici.</p> <p>Servizio non rientrante nell'ambito di un Contratto Quadro Il rapporto contrattuale tra il Cliente e CGN Fintech si instaura e si esaurisce con l'esecuzione della prestazione richiesta; pertanto, non può fisiologicamente configurarsi diritto di recesso a favore del Cliente.</p>
RECLAMI E MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE	<p>Il Cliente può presentare un Reclamo in relazione al AIS, attraverso i canali di seguito indicati:</p> <ul style="list-style-type: none">- Inviando una PEC all'indirizzo cgnfintech@cgn.legalmail.it- Inviando una lettera raccomandata A/R indirizzata a CGN Fintech srl - Ufficio Reclami - via Jacopo Linussio 1 33170 Pordenone (PN) c/o Servizi CGN S.r.l. SB- Inviando una mail all'indirizzo reclami@cgn.it <p>CGN Fintech è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salvo circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da CGN Fintech (che verranno prontamente comunicati al Cliente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da CGN Fintech al Cliente, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.</p> <p>Qualora CGN Fintech entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.</p> <p>In conformità con quanto previsto dalla normativa, in qualità di istituto di pagamento CGN Fintech si è dotata di apposita Fideiussione Bancaria a garanzia della Responsabilità Civile per un importo di € 600.000,00 (seicentomila/00) e per il tramite della Banca Crédit Agricole S.p.a.. Per avanzare pretese di escussione della fideiussione - avente n. 8523/9885281 - il Cliente dovrà prima rivolgersi a CGN Fintech per il tramite di uno dei contatti sopraindicati e, solo successivamente, potrà rivolgersi a Banca Crédit Agricole S.p.a. tramite PEC all'indirizzo segreteria generale@pec.credit-agricole.it oppure tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via Università 1, Parma (PR) 43121.</p>
TRATTAMENTO DATI PERSONALI	<p>La Società provvede al trattamento dei dati personali del Cliente secondo le modalità descritte nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 che è possibile consultare sul sito di CGN Fintech.</p>
LEGISLAZIONE E FORO COMPETENTE	<p>Il servizio AIS è assoggettato alla legislazione italiana. Le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del servizio da parte di CGN Fintech saranno di competenza esclusiva del Foro di Pordenone.</p>

CGN Fintech Srl

Via Pietro Bassani, 4 - 33170 Pordenone (PN)

www.cgnfintech.it - fintech@cgn.it

Cap. Soc. Euro 1.833.334,00 i.v. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. UD-PN 01875790931 R.E.A. 354970

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia - Codice 18136.2

Attività autorizzate: Servizi di Pagamento ex art. 1, comma 2, lett. h-septies. 1) n. 7 e 8 del Testo Unico Bancario