FOGLIO INFORMATIVO

RELATIVO AL SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINE DI PAGAMENTO

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i. e della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e s.m.i.

GLOSSARIO	
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento.
Cliente	La persona fisica o giuridica che dispone di almeno un Conto di Pagamento accessibile *online* e si avvale dei Servizi offerti da CGN Fintech.
ASPSP (Account Servicing Payment Service Provider)	Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del conto che fornisce e amministra un Conto di Pagamento per un Cliente (la banca o altro intermediario di radicamento del Conto).
Condizioni di utilizzo	Le condizioni che regolano operazioni di pagamento non rientranti nell'ambito di un contratto quadro.
Conto di Pagamento o Conto	Il Conto o i Conti di Pagamento accessibile/i online, detenuto/i dal Cliente presso uno o più ASPSP e designati dal Cliente medesimo ai fini della prestazione dei Servizi offerti da CGN Fintech.
Contratto Quadro	Il contratto che disciplina l'esecuzione di operazioni di pagamento singole e ricorrenti. Il Contratto Quadro si compone del Foglio Informativo e delle Condizioni Generali di Contratto.
Foglio Informativo	Il presente documento messo a disposizione del Cliente e contenente, *inter alia,* le informazioni su CGN Fintech, le caratteristiche principali dei servizi offerti e l'elenco delle condizioni economiche.
Operazione di Pagamento	L'attività posta in essere dal Cliente, di trasferire fondi, impartendo l'Ordine di Pagamento tramite il servizio PIS e indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra il Cliente e il Beneficiario.
Ordine di Pagamento	Qualsiasi istruzione fornita dal Cliente all'ASPSP, per il tramite di CGN Fintech, con la quale viene richiesta l'esecuzione di una Operazione di Pagamento a valere sul Conto in favore di un Beneficiario.
PIS (Payment Initiation Service) – Servizio di Disposizione di Ordine di Pagamento	Servizio *online* che consente al Cliente di incaricare CGN Fintech, su richiesta del Cliente stesso, di disporre Ordini di Pagamento a valere sui Conti di Pagamento.
Reclamo	Ogni atto con cui un Cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta all'intermediario un suo comportamento o un'omissione.

SCA (Strong Customer Authentication/Autenticazione Forte)	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Sito	Il sito internet di CGN Fintech (www.cgnfintech.it)
Tenant	La società che offre servizi e/o prodotti ai Clienti, nell'ambito dei quali CGN Fintech integra i propri Servizi. Trattasi di un soggetto meramente eventuale, che potrebbe non esistere oppure coincidere con il Cliente, con il quale CGN Fintech ha stipulato accordi commerciali.

SERVIZIO PIS - Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO	Denominazione: CGN Fintech S.r.l. ("CGN Fintech") Sede legale: Via Pietro Bassani 4, 33170 Pordenone (PN) Indirizzo e-mail: fintech@cgn.it Indirizzo PEC: cgnfintech@cgn.legalmail.it Telefono: 0434-506531 Capitale sociale: Euro 1.833.334,00 i.v. Codice Fiscale: 01875790931 Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone e Udine: REA n. PN - 354970 Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.: n. 106 – Codice ABI 18136.2 Sito internet: www.cgnfintech.it
PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	Il servizio PIS è previsto e regolamentato dalla Direttiva UE 2366/2015 (c.d. PSD2) e dalla relativa disciplina di attuazione nazionale. Il servizio PIS consente al Cliente di disporre Ordini di Pagamento a valere sul proprio Conto di Pagamento (accessibile *on line*) detenuto dallo stesso presso l'ASPSP (ossia la banca o altro intermediario finanziario che opera in qualità di intermediario di radicamento del Conto) che, a sua volta, si occuperà del trasferimento dei fondi. Il Cliente usufruisce del servizio PIS o direttamente dagli applicativi di CGN Fintech o accedendo ai servizi/prodotti del Tenant dove il Servizio di Disposizione di Ordini di Pagamento è stato integrato. CGN Fintech mette a disposizione la possibilità di disporre Ordini di Pagamento mediante bonifico ordinario e, laddove supportato, anche istantaneo. Il servizio PIS è prestato con i massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità online ed è soggetto alla SCA prevista dall'ASPSP.
PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO	- Inesatto, incompleto o erroneo inserimento dei dati di pagamento (es. afferenti al Conto) che può compromettere il buon esito della prestazione del servizio impedendo a CGN Fintech di effettuare la disposizione di un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente. - Smarrimento, furto, uso non autorizzato o appropriazione indebita delle credenziali di accesso al Conto di Pagamento detenuto presso l'ASPSP che impedirà al Cliente di usufruire del servizio PIS sino al momento in cui i dati non vengano nuovamente comunicati o generati dall'ASPSP. In tali casi, i dati potrebbero essere fraudolentemente utilizzati da terzi.

	- Assenza di linea o connettività alla rete internet e/o altri guasti tecnici, anche dipendenti da ragioni non imputabili a CGN Fintech, che potrebbero impedire al Cliente di usufruire del servizio PIS, che pertanto potrebbe risultare temporaneamente sospeso. - Esito negativo del processo relativo alla SCA del Cliente che impedisce a CGN Fintech di prestare il servizio PIS. - Mancata esecuzione dell'Operazione di Pagamento impartita tramite il servizio PIS, dovuta all'assenza di somme sufficienti sul Conto di Pagamento. - Mancato avvio della disposizione dell'Ordine di Pagamento e/o esecuzione della corrispondente Operazione di Pagamento a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali o di un ordine delle competenti Autorità di vigilanza. - Mancato avvio della disposizione dell'Ordine di Pagamento e/o esecuzione della corrispondente Operazione di Pagamento a causa di impedimenti riscontrati nel Processo di identificazione e adeguata verifica del Cliente, ai sensi della Normativa Antiriciclaggio. - Qualora il Cliente disponga un Ordine di Pagamento mediante bonifico istantaneo (laddove reso possibile), lo stesso deve ritenersi consapevole che l'operazione non è revocabile da parte dell'ASPSP una volta che i fondi sono stati accreditati al Beneficiario.
CONDIZIONI ECONOMICHE*	Il servizio è offerto gratuitamente. Tali condizioni e termini economici non sono personalizzabili.
ACCESSO AL SERVIZIO	Per usufruire del servizio PIS, il Cliente deve fornire le informazioni necessarie per la sua identificazione e per la corretta esecuzione dell'inizializzazione delle operazioni di pagamento. Prima di usufruire del servizio PIS, il Cliente deve leggere attentamente il presente Foglio Informativo, le condizioni generali di contratto/di utilizzo e l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, dandone esplicita conferma. Per accedere al servizio è necessario eseguire la SCA prevista dall'ASPSP.
TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE	I tempi massimi di esecuzione della disposizione dell'Ordine di Pagamento da parte di CGN Fintech coincidono con il tempo di ricezione ed accettazione dell'Ordine di Pagamento da parte del ASPSP. I tempi massimi di accredito dei fondi al Beneficiario sono determinati, e dipendono unicamente, dall'ASPSP e coincidono, di regola, con la giornata lavorativa successiva alla ricezione dell'Ordine di Pagamento disposto tramite il servizio PIS, a meno che il Cliente non abbia scelto di effettuare il pagamento per il tramite del bonifico istantaneo. Per maggiori informazioni in merito, il Cliente deve fare riferimento esclusivo alla documentazione messa a disposizione dal proprio ASPSP.
TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO	**Servizio rientrante nell'ambito di un Contratto Quadro** Il presente Contratto è a durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere senza oneri, penalità e spese di chiusura, in qualsiasi momento e secondo le modalità previste nel Contratto Quadro, mandando una comunicazione a CGN Fintech al seguente indirizzo cgnfintech@cgn.legalmail.it. CGN Fintech potrà recedere dal Contratto, senza oneri, penalità e spese di chiusura per il Cliente, mediante comunicazione scritta da inviarsi con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso al Cliente nelle forme descritte nel Contratto Quadro. In caso di recesso dal Contratto Quadro, CGN Fintech inibirà l'utilizzo del servizio PIS al Cliente e provvederà alla chiusura del rapporto entro lo stesso giorno lavorativo nel quale CGN Fintech ne riceve comunicazione, salvo impedimenti tecnici.
	Servizio non rientrante nell'ambito di un Contratto Quadro Il rapporto contrattuale tra il Cliente e CGN Fintech si instaura e si esaurisce con l'esecuzione della prestazione richiesta; pertanto, non può fisiologicamente configurarsi diritto di recesso a favore del Cliente.

RECLAMI E MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE	Il Cliente può presentare un Reclamo in relazione al PIS, attraverso i canali di seguito indicati: - Inviando una PEC all'indirizzo cgnfintech@cgn.legalmail.it - Inviando una lettera raccomandata A/R indirizzata a CGN Fintech srl - Ufficio Reclami - via Jacopo Linussio 1, 33170 Pordenone (PN) c/o Servizi CGN S.r.l. SB - Inviando una mail all'indirizzo reclami@cgn.it CGN Fintech è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salvo circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da CGN Fintech (che verranno prontamente comunicati al Cliente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da CGN Fintech al Cliente, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) giorni lavorativi. Qualora CGN Fintech entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it. In conformità con quanto previsto dalla normativa, in qualità di istituto di pagamento CGN Fintech si è dotata di apposita Fideiussione Bancaria a garanzia della Responsabilità Civile per un importo di € 600.000,00 (seicentomila/00) e per il tramite della Banca Crédit Agricole S.p.a.. Per avanzare pretese di escussione della fideiussione - avente n. 8523/9885281 - il Cliente dovrà prima rivolgersi a CGN Fintech per il tramite di uno dei contatti sopraindicati e, solo successivamente, potrà rivolgersi a Banca Crédit Agricole S.p.a. tramite PEC all'indirizzo segreteriagenerale@pec.credit-agricole.it oppure tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via Università 1, Parma (PR) 43121.
TRATTAMENTO DATI PERSONALI	La Società provvede al trattamento dei dati personali del Cliente secondo le modalità descritte nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 che è possibile consultare sul sito di CGN Fintech.
LEGISLAZIONE E FORO COMPETENTE	Il servizio PIS è assoggettato alla legislazione italiana. Fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente e derivanti dal rapporto contrattuale tra questi e il Beneficiario, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del servizio da parte di CGN Fintech saranno di competenza esclusiva del Foro di Pordenone.

*L'ASPSP (ossia la banca o altro intermediario finanziario che opera in qualità di intermediario di radicamento del Conto) presso cui è aperto il Conto del Cliente a valere sul quale è eseguita l'Operazione di Pagamento disposta tramite il servizio PIS potrebbe applicare dei costi su tale Operazione di Pagamento; per informazioni al riguardo, rivolgersi al proprio ASPSP (banca o altro intermediario di radicamento del Conto). Si rammenta che tali eventuali costi non ricompresi e dovuti per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento da parte dell'ASPSP restano a carico del Cliente.