FOGLIO INFORMATIVO
RELATIVO AL SERVIZIO DI INCASSO - DETRAGO

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i. e della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e s.m.i.

SERVIZIO DI INCASSO - DetraGO

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO	Denominazione: CGN Fintech S.r.l. ("CGN Fintech") Sede legale: Via Pietro Bassani 4, 33170 Pordenone (PN) Indirizzo e-mail: fintech@cgn.it Indirizzo PEC: cgnfintech@cgn.legalmail.it Telefono: 0434-506531 Capitale sociale: Euro 1.833.334,00 i.v. Codice Fiscale: 01875790931 Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Pordenone e Udine: REA n. PN - 354970 Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.: n. 106 – Codice ABI 18136.2 Sito internet: www.cgnfintech.it
PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	DetraGO è un Servizio di pagamento rivolto ai Merchant che consente di gestire l'incasso dei pagamenti effettuati dai propri clienti (Pagatori), mediante una soluzione tecnologica integrata predisposta per la generazione di pagamenti conformi, sotto il profilo formale, ai requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'accesso alle Detrazioni Fiscali. Il processo di pagamento è avviato su iniziativa del Merchant, che genera e mette a disposizione del Pagatore, attraverso le funzionalità del Servizio, la relativa richiesta di pagamento. Il Pagatore, presa visione della richiesta, la accetta e presta il proprio consenso alla disposizione del pagamento, procedendo mediante bonifico istantaneo e completando la procedura di SCA prevista dal proprio ASPSP. Le somme sono ricevute da CGN Fintech, in qualità di mandatario all'incasso del Merchant, sul Conto Omnibus e successivamente trasferite, per il tramite del proprio partner, sul conto indicato dal Merchant nel Mandato conferito a CGN Fintech. Il Servizio comporta l'instaurazione di un rapporto continuativo tra il Merchant e CGN Fintech e non richiede l'apertura di un conto di pagamento presso CGN Fintech. Le somme ricevute sul Conto Omnibus sono detenute esclusivamente per il tempo necessario al loro trasferimento al Merchant e sono movimentate esclusivamente in favore del conto da quest'ultimo indicato. Il Servizio è prestato nel rispetto dei presidi di sicurezza previsti per le operazioni in modalità online ed è soggetto alla SCA prevista dall'ASPSP.
PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO	- Inesatto, incompleto o erroneo inserimento dei dati necessari all'esecuzione del pagamento che può impedire o compromettere la corretta prestazione del Servizio. - Smarrimento, furto, uso non autorizzato o appropriazione indebita delle credenziali di accesso al conto detenuto presso l'ASPSP, con conseguente rischio di utilizzo fraudolento delle stesse da parte di terzi. - Assenza o indisponibilità della connessione alla rete internet, nonché guasti, malfunzionamenti o indisponibilità di natura tecnica, anche dipendenti da circostanze non imputabili a CGN Fintech, che potrebbero impedire o interrompere temporaneamente la fruizione del Servizio. - Esito negativo o mancato completamento della procedura di autenticazione forte del Pagatore (SCA), qualora ciò impedisca a CGN Fintech di prestare il Servizio. - Mancata esecuzione dell'ordine di pagamento per indisponibilità o insufficienza dei fondi sul conto del Pagatore. - Mancato avvio o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento in conseguenza di obblighi, divieti o limitazioni previsti dalla normativa nazionale o sovranazionale applicabile ovvero di provvedimenti delle competenti Autorità. - Impossibilità di accedere o usufruire del Servizio qualora non sia possibile completare

	positivamente il processo di identificazione e adeguata verifica del Merchant previsto dalla normativa in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo. - I pagamenti nell'ambito del Servizio sono effettuati mediante bonifico istantaneo; è pertanto necessario verificare con particolare attenzione la correttezza dei dati prima di autorizzare ciascun pagamento, tenuto conto delle caratteristiche di immediatezza e irrevocabilità dello stesso.
CONDIZIONI ECONOMICHE	Il Servizio è offerto gratuitamente. Tali condizioni e termini economici non sono personalizzabili.
ACCESSO AL SERVIZIO	Per usufruire del Servizio, il Merchant deve fornire le informazioni necessarie per la sua identificazione, conferire a CGN Fintech il Mandato necessario per l'esecuzione del Servizio, nonché leggere attentamente il presente Foglio Informativo, le condizioni generali di contratto/di utilizzo e l'informativa sul trattamento dei dati personali, dandone esplicita conferma.
TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE	Il pagamento disposto dal Pagatore nell'ambito del Servizio è eseguito mediante bonifico istantaneo, secondo le tempistiche previste per tale tipologia di pagamento e dal proprio ASPSP. Una volta ricevute le somme sul Conto Omnibus, CGN Fintech provvede al loro trasferimento al Merchant mediante bonifico istantaneo, di regola entro 10 secondi. Eventuali impedimenti tecnici, operativi o normativi non imputabili a CGN Fintech possono incidere sui tempi di esecuzione e di accredito dei fondi, che dipendono anche dagli ASPSP coinvolti e dalle relative regole operative.
TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO	Il Servizio si configura come un rapporto continuativo, disciplinato da un Contratto Quadro a tempo indeterminato. Il Merchant può recedere senza oneri, penalità e spese di chiusura, in qualsiasi momento e secondo le modalità previste nel Contratto Quadro, inviando una comunicazione a CGN Fintech al seguente indirizzo cgnfintech@cgn.legalmail.it. In caso di recesso dal Contratto Quadro, CGN Fintech inibirà l'utilizzo del Servizio e provvederà alla chiusura del rapporto entro lo stesso giorno lavorativo nel quale CGN Fintech ne riceve comunicazione, salvo impedimenti tecnici. CGN Fintech può recedere dal Contratto, senza oneri, penalità e spese di chiusura per il Merchant, mediante comunicazione scritta da inviarsi con almeno 2 (due) mesi di preavviso al Merchant nelle forme descritte nel Contratto Quadro.
RECLAMI E MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE	È possibile presentare un Reclamo attraverso i canali di seguito indicati: - Inviando una PEC all'indirizzo cgnfintech@cgn.legalmail.it - Inviando una lettera raccomandata A/R indirizzata a CGN Fintech srl - Ufficio Reclami - via Jacopo Linussio 1, 33170 Pordenone (PN) c/o Servizi CGN S.r.l. SB - Inviando una e-mail all'indirizzo reclami@cgn.it CGN Fintech è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salvo circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da CGN Fintech (che verranno prontamente comunicati) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da CGN Fintech, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) giorni lavorativi. Qualora CGN Fintech entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente, si può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it. In conformità con quanto previsto dalla normativa, in qualità di istituto di pagamento CGN Fintech si è dotata di apposita garanzia bancaria per far fronte alla Responsabilità Civile per un importo pari a € 600.000,00 (seicentomila/00) e per il tramite della Banca Crédit Agricole Italia S.p.A..
TRATTAMENTO DATI PERSONALI	CGN Fintech provvede al trattamento dei dati personali secondo le modalità descritte nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 che è possibile consultare sul Sito di CGN Fintech.

CGN Fintech Srl
Via Pietro Bassani, 4 - 33170 Pordenone (PN)
www.cgnfintech.it - fintech@cgn.it
Cap. Soc. Euro 1.833.334,00 i.v. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. UD-PN 01875790931 R.E.A. 354970
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia - Codice 18136.2
Attività autorizzate: Servizi di Pagamento ex art. 1, comma 2, lett. h-septies. 1) nn. 3, 7 e 8 del Testo Unico Bancario

LEGISLAZIONE E FORO COMPETENTE	Il Servizio è assoggettato alla legislazione italiana. Fatti salvi i diritti attribuiti al Merchant e derivanti dal rapporto contrattuale, le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte di CGN Fintech saranno di competenza esclusiva del Foro di Pordenone.
COMUNICAZIONI	Le comunicazioni tra CGN Fintech e il Merchant sono effettuate tramite e-mail, PEC e, qualora il Servizio erogato rientri nell'ambito di un Contratto Quadro, mediante pubblicazione nell'area riservata del Merchant sul Portale PSU. Per l'accesso al Portale PSU è richiesto l'utilizzo delle credenziali di autenticazione scelte dal Merchant in fase di registrazione. Le informazioni previste dalla normativa applicabile sono fornite prima della conclusione del Contratto Quadro e successivamente ogniqualvolta ciò sia previsto dalla legge o necessario per la prestazione del Servizio; non è prevista una rendicontazione periodica. Il Contratto Quadro e le comunicazioni nel corso del rapporto sono redatti in lingua italiana. Il Merchant può contattare CGN Fintech tramite e-mail all'indirizzo fintech@cgn.it, tramite il form di contatto presente sul Sito ovvero tramite PEC all'indirizzo cgnfintech@cgn.legalmail.it. Il Merchant ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia della documentazione contrattuale, scaricandola dall'area riservata del Portale PSU ovvero richiedendola attraverso i predetti canali di contatto.
GUIDE DELLA BANCA D'ITALIA	- I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici - Guida all'utilizzo del portale ABF - ABF in parole semplici - I tuoi diritti quando effettui un pagamento in Europa

GLOSSARIO	
ASPSP (Account Servicing Payment Service Provider)	Il prestatore di servizi di pagamento presso il quale è radicato un conto di pagamento.
Conto Omnibus	Il conto di pagamento intestato a CGN Fintech, utilizzato per la ricezione delle somme versate dai Pagatori e per il successivo trasferimento delle stesse al Merchant.
Contratto Quadro	Il contratto a tempo indeterminato che disciplina i termini e le condizioni per la prestazione del Servizio. Il Contratto Quadro si compone del Foglio Informativo e delle condizioni generali di contratto.
Detrazioni Fiscali	I benefici fiscali previsti dalla normativa vigente che consentono al contribuente di portare in detrazione determinate spese, nei limiti e alle condizioni stabilite dalla legge.
Foglio Informativo	Il presente documento, messo a disposizione sul Sito e in fase precontrattuale, contenente le principali informazioni relative a CGN Fintech, alle caratteristiche e ai rischi del Servizio, alle condizioni economiche e alle principali condizioni contrattuali.
Mandato	Il mandato all'incasso conferito dal Merchant a CGN Fintech, in forza del quale CGN Fintech è autorizzata a ricevere, in nome proprio e per conto del Merchant, le somme corrisposte dai Pagatori tramite il Servizio e a trasferirle sul conto indicato dal Merchant.
Merchant	Soggetto che offre beni o presta servizi per i quali la normativa fiscale vigente consente, al ricorrere dei relativi presupposti, il riconoscimento di detrazioni fiscali in favore del Pagatore ed è destinatario delle somme incassate mediante DetraGO.
Pagatore	Il cliente del Merchant che effettua il pagamento nell'ambito dell'acquisto di beni o servizi utilizzando il Servizio.
Portale del PSU	L'area riservata messa a disposizione da CGN Fintech, accessibile dal Merchant mediante le proprie credenziali di autenticazione, attraverso la quale è possibile accedere alla documentazione relativa al Servizio.
Reclamo	Ogni atto con cui un soggetto chiaramente identificabile contesta in forma scritta all'intermediario un suo comportamento o un'omissione.
SCA (Strong Customer Authentication/Autenticazione Forte)	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza, del possesso e dell'inerenza, che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Servizio	La soluzione tecnologica integrata denominata DetraGO, fornita da CGN Fintech, che consente al Merchant di gestire l'incasso dei pagamenti effettuati dai Pagatori e il successivo trasferimento delle somme, nonché di generare pagamenti conformi, sotto il profilo formale, ai requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'accesso alle Detrazioni Fiscali.
Sito	Il sito internet di CGN Fintech (www.cgnfintech.it).

CGN Fintech Srl
Via Pietro Bassani, 4 - 33170 Pordenone (PN)
www.cgnfintech.it - fintech@cgn.it
Cap. Soc. Euro 1.833.334,00 i.v. - P.IVA, CF e Iscr. Reg. Imp. UD-PN 01875790931 R.E.A. 354970
Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia - Codice 18136.2
Attività autorizzate: Servizi di Pagamento ex art. 1, comma 2, lett. h-septies. 1) nn. 3, 7 e 8 del Testo Unico Bancario